

Фокус стратегии развития вокзального комплекса ОАО «РЖД»

Виталий Вотолевский

Начальник Дирекции железнодорожных вокзалов
ОАО «РЖД»

Эволюция роли вокзального комплекса



**Вокзал -
инфраструктура**

- Развитие и поддержка инфраструктуры
- Реализация операционных функций



**Вокзал -
коммерческий объект**

- Развитие коммерческих пространств



**Вокзал - часть
экосистемы города**

- Клиентоориентированность
- Интремодальность
- Развитие гор. среды

**349 крупнейших вокзалов
и 1067 платформы**



550 млн пассажиров

(по итогам 2017 г. Прогнозный рост 2018 г. ~ 3,8%)

Вокзал - 2025



Диджитализация

- > Он-лайн сопровождение на всех этапах клиентского пути («бесшовность» обслуживания)
- > Автоматизированное сервисное обслуживание



Интермодальность

- > «Бесшовные» пересадки между видами транспорта
- > Широкий перечень модальностей



Экологичность

- > Применение экологических материалов
- > Использование ресурсосберегающих технологий
- > Озеленение пространства



Персонализация



- > Сегментированное сервисное и коммерческое предложение

Удобство и комфорт



- > Сформированный и стандартизированный на всех вокзалах перечень услуг и сервисов
- > Комфортный температурный режим, безопасность и чистота

Экосистема города



- > Вокзал как часть социально-культурной среды города
- > Вокзал как часть урбанистического пейзажа города

Долгосрочная программа развития до 2025 г.

Безбарьерная среда для МГН

Цифровые системы

Пожарная безопасность

Климатические условия

Благоустройство и пешеходные переходы

Реализация рекордной Инвестиционной программы ОАО «РЖД»

более 100 млрд руб. до 2025 г.
на развитие вокзальных комплексов

Реконструкция более **65** вокзальных комплексов и более **150** платформ, в числе **57** новых

IT-технологии



2018

33

2025

120

Мобильная навигация в
приложении
«РЖД Пассажирам»

2018

24

2025

51

Система электронной
очереди

2018

107

2025

349

Wi-Fi

2018

35

2025

349

Автоматическая система
информирования
пассажиров

Статистика в «цифре»

Яндекс

**Что искали в поисковиках с
упоминанием вокзалов в
сентябре 2018 г.?**

Статистика Яндекс:

СЛОВА В ПОИСКЕ	ПОКАЗЫ ЗА МЕСЯЦ
Вокзал	3 560 592
Вокзал Расписание	852 159
Вокзал Гостиница	692 116
Вокзалы Москва Кафе	377 978
Курский вокзал	227 682

Комфорт и сервис

Безбарьерная среда для МГН



48 вокзалов адаптированы для МГН
На **130** вокзалах открыты службы помощи МГН
240 тысяч маломобильных пассажиров



Залы ожидания и хранение багажа

На **155** вокзалах за 2018-2019 гг. будет обновлены кресла
Установлено **3400** ячеек автоматических камер хранения



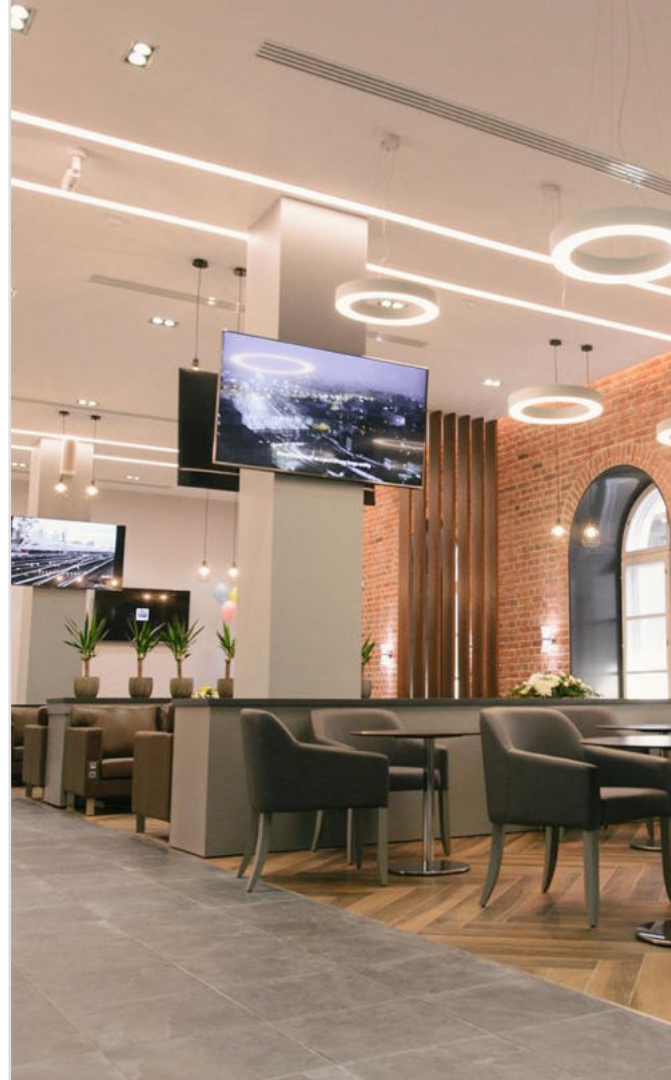
Транспортная безопасность

18 803 камер видеонаблюдения
1264 рамок-металлоискателей, **520** рентгеновских установок



Проект «Рады детям»

До конца 2018 г. на **46** вокзалах будут открыты детские игровые площадки, еще на **24** вокзалах будут организованы зоны детского творчества



Трансформация пространства вокзала



Сегментированный
мониторинг
потребностей
пассажиров и горожан



Унификация и
стандартизация услуг и
сервисов



Сотрудничество с ведущими
архитектурными
и дизайн-бюро

Более **20** бизнес-залов на
крупнейших вокзалах до 2025 г.

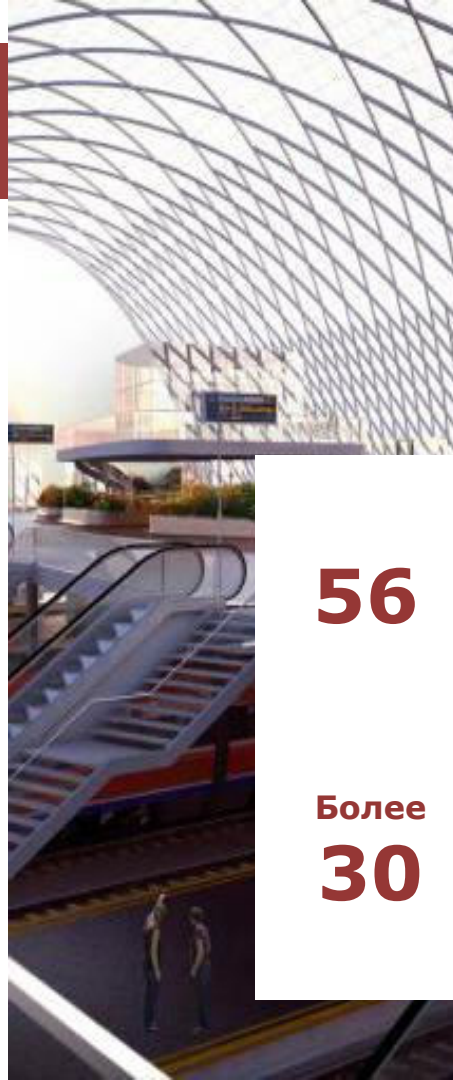
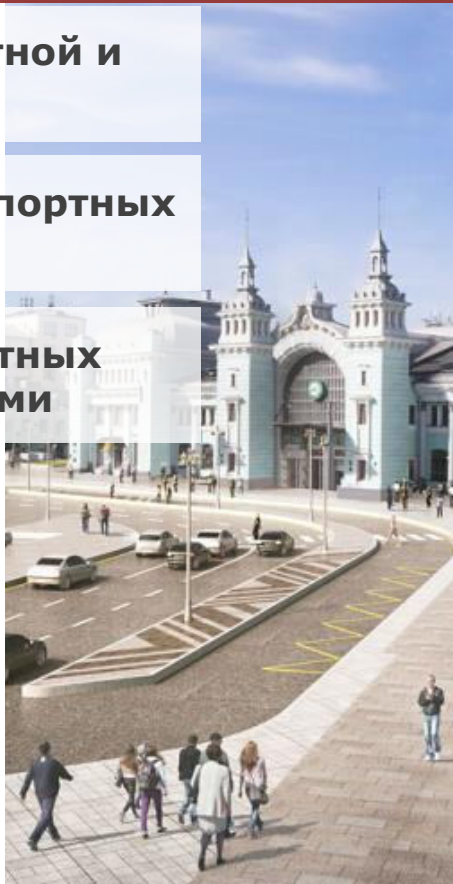


Интермодальность

Единство транспортной и городской среды

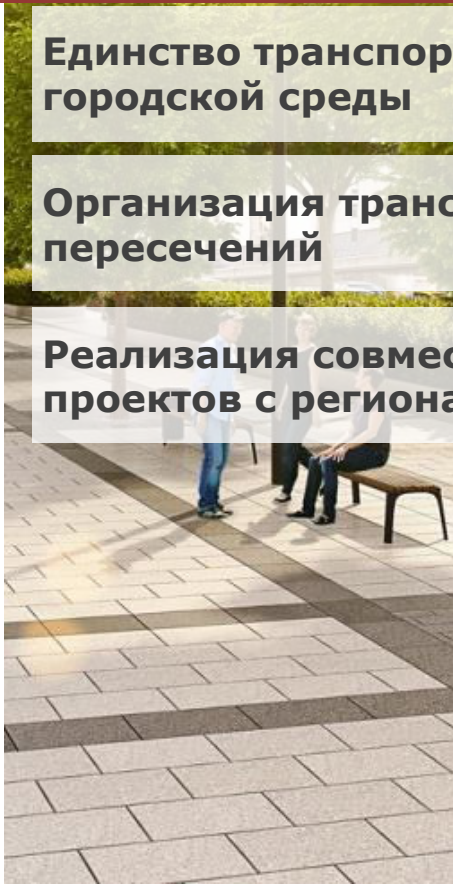
Организация транспортных пересечений

Реализация совместных проектов с регионами



56 соглашений с
региональными
администрациями

Более
30 в том числе
совместном
развитии
территорий



Вокзал – сердце города



Создание **туристических центров городов** с информацией о регионе и маршрутах совместно с региональными администрациями



Вокзал – открытая площадка для выступлений балетных, оперных и драматических театров
В 2018 г. – более 350 мероприятий



Вокзалы – памятники архитектуры
Самые фотографируемые объекты городов

Пассажиры о вокзалах

 mashkalikova · Подписаться
Московский вокзал

...



22_sno_ · Подписаться

...



lakshmiya · Подписаться
Moscow Kazanskaya railway station

...



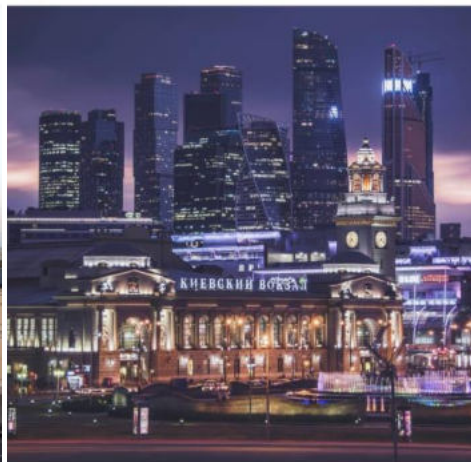
misha_aristocrat · Подписаться
Vitebsky railway station

...



Нравится: 360

mashkalikova Всё начинается с Московского вокзала.
Для многих пребывающих в Северную... ещё



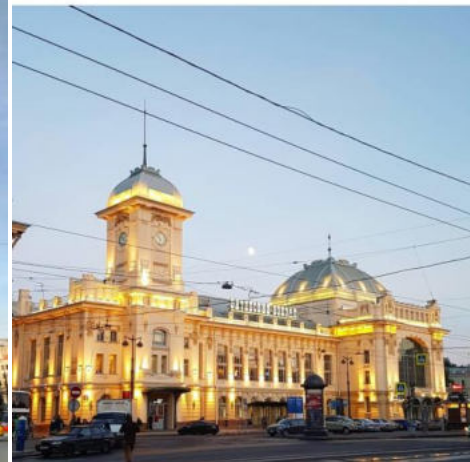
Нравится: 56

22_sno_ #Москва #городмосква #архитектура
#пейзаж #киевская #киевскийвокзал #вокзал
#москвасити #башняэволюция... ещё



Нравится: 187

lakshmiya Казанский вокзал прекрасен ❤️



Нравится: 41

misha_aristocrat
#Вечер#Закат#ВитебскийВокзал#Пушкинская#Во
скресенье#Выходные#Выходной#Evening... ещё

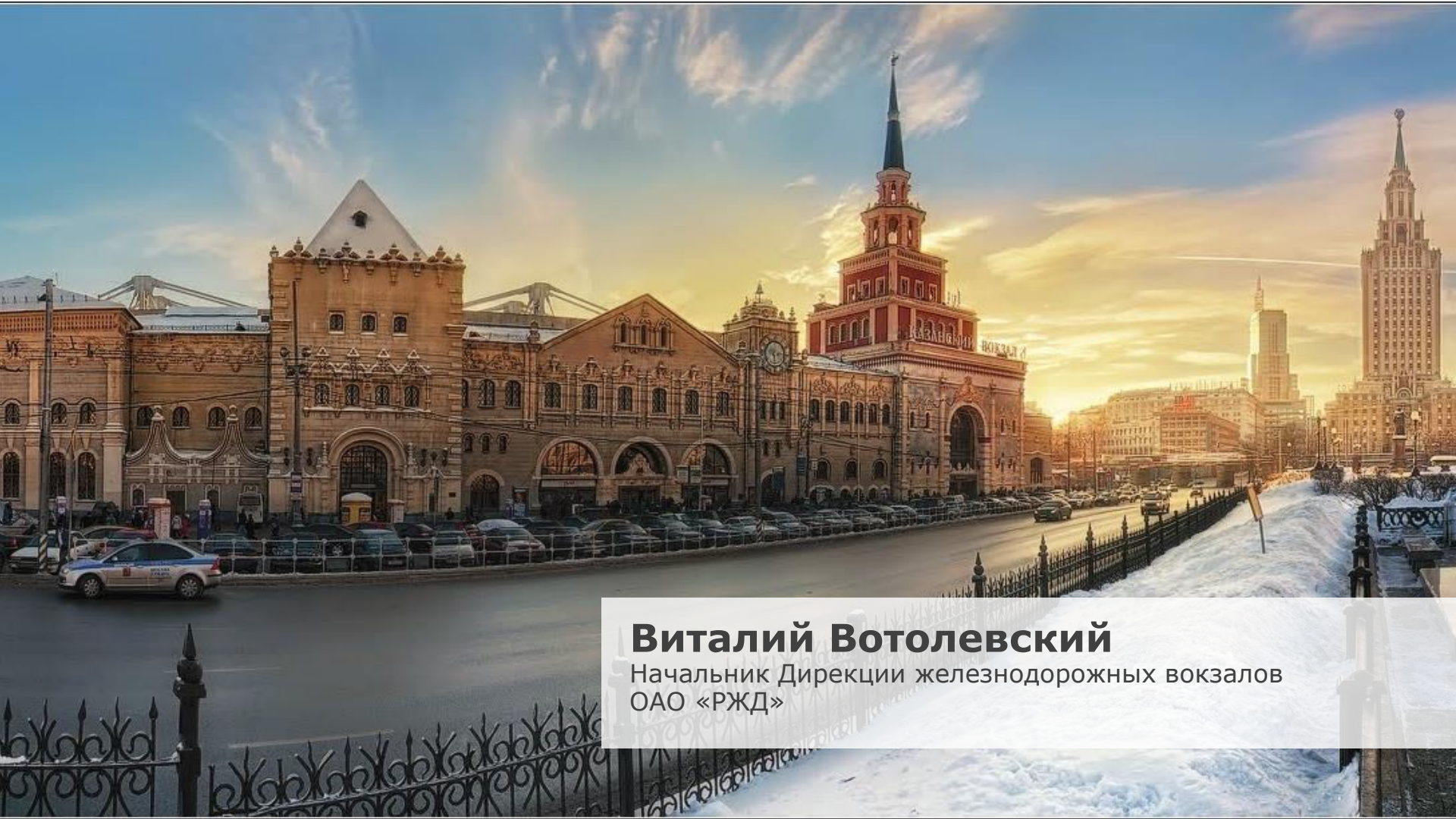


Московский вокзал,
Санкт-Петербург
21,1 тыс. фото

Киевский вокзал,
Москва
17,4 тыс. фото

Казанский вокзал,
Москва
15,3 тыс. фото

Витебский вокзал,
Москва
12,4 тыс. фото



Виталий Вотолевский

Начальник Дирекции железнодорожных вокзалов
ОАО «РЖД»